



**План мероприятий по устранению недостатков,  
 выявленных по результатам проведения независимой оценки  
 качества оказания услуг ГКУ СО КК «Динской СРЦН» в 2017 году**

№ п/п	Рекомендуемые мероприятия	Срок выполнения
1	3	4
	<p>1. Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал). Разместить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дату, месяц, год в информации о численности получателей соц. услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;</li> <li>- количество свободных мест для приема получателей социальных услуг;</li> <li>- данные об объеме предоставляемых социальных услуг;</li> <li>- в разделе НОК рейтинг организации.</li> </ul> <p>2. В части доступности необходимо дооборудовать входные зоны на объектах оценки для маломобильных групп населения, предусмотреть установку видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения.</p> <p>3. Повысить эффективность методической работы по обучению навыкам общения специалистов при проведении телефонного консультирования.</p> <p>4. Провести мониторинг качества методической работы учреждения и с учетом его результатов разработать перспективный план мероприятий по повышению квалификации или профессиональной переподготовке и осуществлять работу по его реализации.</p> <p>5. Назначить ответственного за соблюдение сроков рассмотрения поступающих обращений.</p>	<p>4 квартал 2017 г.</p> <p>в течение года</p> <p>по мере укомплектования кадров данного направления</p> <p>4 квартал 2017 г.</p> <p>4 квартал 2017 г.</p>

	<p>6. Осуществлять систематический контроль за направлением данной работы.</p> <p>7. Доработать положения по внутренней системе контроля в организации социального обслуживания и осуществлять работу по данному направлению в соответствии с нормативно-правовой базой.</p>	<p>в течение года</p> <p>4 квартал 2017 г.</p>
--	--	--

Педагог дополнительного образования



Е. Разумова