Протокол мониторинга качества условий оказания услуг организациями – для экспертной оценки качества условий предоставления услуг

Государственного казенного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Динской социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

1. Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном сайте и информационных стендах организации

| Перечень информации | на информационных стендах в помещении организации | сайте организации в сети «Интернет» |
|---|--|-------------------------------------|
| 1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации | да | Да |
| 2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты | да | да |
| 3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда | да | да |
| 4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед | да | да |
| 5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты | да | да |
| 6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты | да | да |
| 7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания | да | да |
| 8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных | да | да |

| Перечень информации | на информационных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети «Интернет» |
|---|--|---|
| услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") | | |
| 9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) | да | да |
| 10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социальнобытовые, социально-медицинские, социальнопсихологические, социальнопедагогические, социальнотрудовые, социальноправовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) | да | да |
| 11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно | да | да |
| 12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | да | да |
| 13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | да | да |
| 14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | да | да |
| 15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)* | да | да |
| 16. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) | да | да |
| 17. О правилах внутреннего распорядка для получателей | да | да |

| Перечень информации | на информационных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети «Интернет» |
|---|--|---|
| социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) | | |
| 18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)* | да | да |
| 19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | да | да |
| Всего | | |

2. Отметьте функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

| - абонентский номер телефона; | да |
|--|----|
| - адрес электронной почты; | да |
| - электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); | да |
| - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; | да |
| - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); | да |
| - иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, какие) | Ч |
| ВСЕГО | |

3. Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг.

| - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; | да |
|--|----|
| - наличие и понятность навигации внутри организации; | да |
| - наличие и доступность питьевой воды; | да |
| - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; | да |
| - санитарное состояние помещений организации; | да |
| - транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки); | да |
| - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации). | да |
| ВСЕГО | |

| 4. | Укажите количество | усповий досту | иности органи | ізации для і | инвапилов. |
|----|--------------------|----------------|---------------|------------------|--|
| т. | | YOU DON'N HOO! | | IJUHTITI HJITI I | ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,, |

| - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); | да |
|---|----|
| - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | да |
| - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | да |
| - наличие сменных кресел-колясок; | да |
| - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | да |
| ВСЕГО | |

5. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | да |
|--|----|
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | да |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | да |
| - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; | да |
| - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; | да |
| наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | да |
| ВСЕГО | |

| | соответствии с законодат | ельством РФ вид | дов деятелы | ности? |
|----|---|----------------------|--------------|--------------------|
| | 1. <u>Да</u> | 2. Нет | | |
| 7. | Имеются ли в организа государственный контрол | | | |
| | 1. Да | 2. <u>Нет</u> | | |
| 8. | Ваши предложения по улуч | шению условий | оказания усл | пуг в организации: |

6. Предусмотрено ли в организации осуществление лицензируемых в

| Директор учреждения «»2021 г. | О.Ю. Пискунова |
|-------------------------------|----------------|