

Граждане, обслуживаемые в ГКУ СО КК
«Динской социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних»
могут оценить качество предоставленных
услуг на сайте учреждения:

[https://dinskoy-
srcn.ru/opros/?ELEMENT_ID=416](https://dinskoy-srcn.ru/opros/?ELEMENT_ID=416)

Вкладка «Опрос получателей социальных услуг»
размещена на левой
панели сайта учреждения.



ГКУ СО КК

«Динской социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних»
353200, ст. Динская, ул. Жлобы, д. 49а
E-mail: sp_ostrovok@mts.krasnodar.ru
Тел.: 8(86162) 6-21-70

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА



О проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателями социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.



При проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания используется общедоступная информация об организации, также размещается в форме открытых данных.

Независимая оценка качества деятельности организаций социального обслуживания включает в себя:

- обеспечение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления учреждениями социальных услуг, в том числе в электронной форме;
- формирование результатов оценки качества деятельности организации и их рейтингов.



Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания социальных услуг по критериям, утверждённым приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23.05.2018 № 317н:

- Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.
- Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги.
- Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания.
- Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством оказания услуг.

